

Storia del cliente:

Indipendente per tutta la sua vita, Ada, che ha 90 anni, è una preziosa componente della sua comunità.

Dopo un ricovero in ospedale, Ada ha avuto bisogno di ulteriore assistenza per farsi la doccia, per i pasti e i trasporti.

Avendo difficoltà ad affrontare i costi aggiuntivi e non sapendo a chi rivolgersi, Ada si sentiva travolta dalla sua situazione, sola e ansiosa su cosa le potesse riservare il futuro.

Dopo una segnalazione a Care Finder, un rappresentante del loro personale andò a trovare Ada a casa sua e insieme definirono un piano.

Con l'aiuto di Care Finder, i servizi di assistenza per anziani di Ada sono stati ridefiniti ed è stato organizzato un Pacchetto di Assistenza a Domicilio per fornire maggiore supporto. Ada è stata in grado di scegliere un fornitore di servizi che l'ha fatta sentire a suo agio. Ada ora riceve l'assistenza di cui ha bisogno e si sente fiduciosa e sicura di sé nella sua stessa casa.



Come faccio a sapere se io (o qualcuno che conosco) abbiamo i requisiti per l'assistenza di Care Finder?

Elenco dei requisiti di Care Finder:

Puoi rispondere SÌ a queste tre domande:

- 1. Hai 65 anni e oltre? ***
- 2. Hai bisogno di aiuto per svolgere una o più attività della vita quotidiana - come farti la doccia, fare acquisti, preparare i pasti?**
- 3. Non hai una persona di fiducia (un familiare o un amico) che ti aiuti a capire e a orientarti nel sistema di assistenza agli anziani e non sei in grado di farlo per conto tuo?**

* 50 anni e oltre per la popolazione Aborigena e delle Isole del Torres Strait (ATSI) e/o per le persone a basso reddito e a rischio di rimanere senza alloggio. 45 anni e oltre per la popolazione ATSI a basso reddito e a rischio di rimanere senza alloggio.

Se hai risposto sì a tutte e tre le domande, il programma di Care Finder potrebbe essere quello adatto a te.

cotatas.org.au/programs/carefinder



Il nostro personale di Care Finder è ben preparato per attività sicure e inclusive.



COTA (Council on the Ageing) Tasmania
[COTA - Comitato per la Terza Età]

Care Finder

[Servizio per la ricerca d'assistenza]



Tu o qualcuno che conosci avete difficoltà ad accedere ai servizi di Assistenza agli Anziani e non avete nessuno che vi possa aiutare?

Il programma di COTA Tasmania's Care Finder è un servizio gratuito e disponibile alla comunità. Siamo disponibili a guidare, attraverso il sistema di Assistenza agli Anziani, coloro che stanno affrontando sfide difficili e si trovano in situazioni che rendono più complicato orientarsi per conto proprio. Siamo qui per lavorare al tuo fianco per farti accedere ai servizi di Assistenza agli Anziani e ad altri servizi di supporto.

1800 518 048



Questo programma è sostenuto dai finanziamenti del Governo australiano attraverso la Primary Health Tasmania [Assistenza Sanitaria di Base della Tasmania](Tasmania PHN).

Quale assistenza può fornire Care Finder?

Care Finder può fornire informazioni gratuite e indipendenti su come orientarsi nel sistema di Assistenza agli Anziani e sulle opzioni disponibili per l'assistenza e il supporto:

- interazione con My Aged Care e con i professionisti sanitari.
- organizzazione e partecipazione a valutazioni e a riesami.
- accesso alle case di riposo o ai servizi di professionisti nel settore medico/sanitario.
- ricerca di alternative disponibili e interazione con i fornitori.
- assistenza per la compilazione di moduli e per la comprensione degli accordi relativi ai servizi.
- controllo, una volta che i servizi saranno operativi e funzionanti.
- collegamento con altri tipi di assistenza offerti nella comunità.



Dove COTA Tasmania fornisce i servizi Care Finder?

Il programma COTA Tasmania's Care Finder è operativo in tutta la Tasmania, incluse le aree rurali e remote. I nostri uffici sono a Hobart, Launceston e Burnie.

Domande più frequenti:



L'assistenza di Care Finder è gratuita?

Sì, è finanziata dal Governo australiano.

Ho bisogno di una segnalazione per avere l'assistenza di Care Finder?

No. Tutti possono contattare COTA Tas Care Finder.

I servizi di Care Finder sono riservati?

Sì, i nostri servizi sono riservati.

Che cosa succede se io o il/la mio/a cliente o amico/a non parliamo inglese?

COTA Tasmania Care Finders utilizza il Servizi di Traduzione e Interpretariato (TIS).



1800 518 048

Come ricevere assistenza

Come posso mettermi in contatto col programma COTA Tasmania's Care Finder?

Richiesta di assistenza per me stesso/a

Puoi contattare il nostro Intake Team [Personale per l'ammissione] allo **1800 518 048** o inviaci un messaggio elettronico a carefinder@cotatas.org.au durante gli orari d'ufficio da lunedì a venerdì.

Non preoccuparti se non sei sicuro/a se il programma di Care Finder sia adatto a te. Quando ci chiamerai, ti faremo alcune domande, così potremo stabilire il modo migliore per assisterti.

Oppure, puoi compilare il nostro Modulo di richiesta: _____



Richiesta di assistenza per altre persone

Se tu o qualcun altro che conosci avete bisogno di assistenza da Care Finder, potete contattare il nostro Intake Team [Personale per l'Ammissione] al **1800 518 048** durante gli orari d'ufficio dal lunedì al venerdì.

Se chiami a nome di qualcun altro, avrai bisogno del suo consenso.

Quando chiamerai, ti faremo alcune domande, così potremo stabilire il modo migliore per offrire la nostra assistenza.

Puoi anche compilare il nostro Client Referral Form [Modulo di Segnalazione del Cliente]: _____



Per trovare ulteriori informazioni e avere una conoscenza più approfondita su chi sono i beneficiari del programma, visita la pagina cotatas.org.au/programs/carefinder