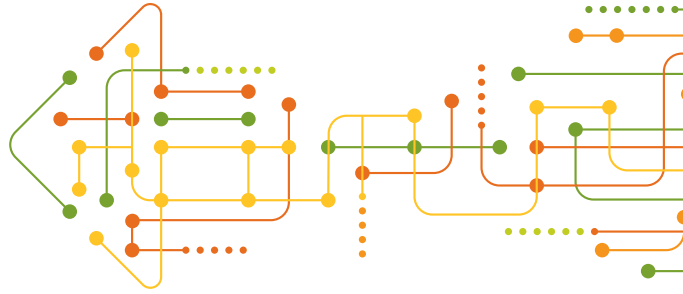


Care Finder

[برنامج البحث عن الرعاية]



هل تواجه أنت أو شخص تعرفه صعوبة في الحصول على خدمات رعاية المسنين وليس لديكم من يساعدكم؟

إن برنامج COTA Tasmania's Care Finder [برنامج البحث عن الرعاية التابع لمجلس خدمات الشيخوخة في تسمانيا] هو خدمة مجتمعية مجانية وودودة. نقدم الإرشادات بشأن نظام رعاية المسنين لأولئك الذين يواجهون تحديات ولديهم ظروف يصعب عليهم التعامل معها بمفردهم. نحن هنا للعمل جنبًا إلى جنب معك حتى تحصل على خدمات رعاية المسنين والأشكال الأخرى من خدمات الدعم.

1800 518 048

تدعم الحكومة الأسترالية هذا البرنامج بالتمويل من خلال
Primary Health Tasmania
[شبكة الخدمات الصحية الأولية في تسمانيا] (Tasmania PHN)



كيف يمكنني معرفة ما إذا كنت أنا
(أو شخص أعرفه) مؤهلاً للحصول على دعم
Care Finder [برنامج البحث عن الرعاية]؟

قائمة المراجعة الخاصة بـ Care Finder [برنامج البحث عن الرعاية]:

هل يمكنك الإجابة بنعم على هذه الأسئلة الثلاثة:

1. هل يبلغ سنك 65 عامًا أو أكثر؟
2. هل تحتاج إلى مساعدة في أداء واحدة أو أكثر من المهام اليومية مثل الاستحمام، التسوق، أو تحضير الوجبات؟
3. هل تفتقد وجود شخص موثوق به (من أفراد العائلة أو صديق) يمكنه مساعدتك على فهم نظام رعاية المسنين والتعامل معه، ولا تستطيع القيام بذلك بمفردك؟

الأشخاص الذين يبلغ سنهم 50 عامًا أو أكثر من السكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس (ATSI) و/أو الأشخاص ذوي الدخل المنخفض والمعرضين لخطر التشرد. الأشخاص الذين يبلغ سنهم 45 عامًا أو أكثر من سكان جزر مضيق توريس ATSI ذوي الدخل المنخفض والذين يواجهون خطر التشرد.

إذا أجبت بنعم على الأسئلة الثلاثة، فقد يكون
Care Finder [برنامج البحث عن الرعاية]
مناسبًا لك.

cotatas.org.au/programs/carefinder



فريق Care Finder لدينا مُدرَّب جيدًا على الممارسات الآمنة والشاملة.



قصة العميل:

عاشت Ada، التي تبلغ من العمر 90 عامًا، حياة مستقلة طوال حياتها، وهي عضوة لها تقديرها ودورها الفعال في مجتمعها.

بعد إدخالها المستشفى، احتاجت Ada إلى دعم إضافي في الاستحمام وإعداد الوجبات والنقل.

كانت Ada تجد صعوبة في تحمل التكاليف الإضافية ولا تعلم إلى أين تتجه، وكانت تشعر بالإرهاق بسبب ظروفها، وتشعر بالوحدة والقلق بشأن ما قد يحمله المستقبل.

بعد إحالتها إلى Care Finder [برنامج البحث عن الرعاية]، قام أحد أعضاء الفريق بزيارة Ada في منزلها، ووضعوا خطة معًا.

بمساعدة Care Finder [برنامج البحث عن الرعاية]، أُعيد ترتيب أولويات خدمات رعاية المسنين لـ Ada وتم ترتيب حزمة رعاية منزلية لتقديم المزيد من أشكال الدعم لها. تمكنت Ada من اختيار مقدم خدمة تشعر معه بالارتياح. تتلقى Ada الآن أشكال الدعم التي تحتاجها وتشعر بالثقة والقدرة على العيش في منزلها.



الحصول على الدعم

كيف يمكنني التواصل مع Care Finder
[برنامج البحث عن الرعاية] التابع
لـ COTA Tasmania ؟

طلب المساعدة نفسي

يرجى الاتصال بـ Intake Team [بفريق الاستقبال] لدينا
على الرقم **1800 518 048** أو إرسال بريد إلكتروني
إلى carefinder@cotatas.org.au خلال ساعات
العمل من الاثنين إلى الجمعة.

لا داعي للقلق إذا لم تكن متأكدًا مما إذا كان
Care Finder [برنامج البحث عن الرعاية] مناسبًا لك.
عندما تتصل، سنطرح بعض الأسئلة لنتمكن من تحديد
أفضل طريقة لدعمك.



أو يمكنك ملء استمارة الاستفسار لدينا: —

طلب المساعدة لشخص آخر

إذا كنت أنت أو شخص تعرفه بحاجة إلى دعم
Care Finder [برنامج البحث عن الرعاية]، يرجى
الاتصال بفريق الاستقبال لدينا على الرقم
1800 518 048 خلال ساعات العمل من الاثنين إلى
الجمعة.

إذا كنت تتصل نيابةً عن شخص آخر، ينبغي أن تكون
قد حصلت على موافقته.

عندما تتصل، سنطرح بعض الأسئلة لنتمكن من تحديد
أفضل طريقة لتقديم الدعم.



يمكنك أيضًا ملء Client Referral Form
[استمارة إحالة العميل] لدينا: —

للحصول على مزيد من المعلومات ولمعرفة من هم
الأشخاص الذين تم تصميم هذا البرنامج من أجلهم، قم
بزيارة cotatas.org.au/programs/carefinder

الأسئلة المتكررة:



هل خدمات دعم Care Finder [برنامج البحث عن الرعاية] مجانية؟

نعم، تقوم الحكومة الأسترالية بتمويل البرنامج.

هل أحتاج إلى إحالة للحصول على مساعدة Care Finder [برنامج البحث عن الرعاية]؟

لا. يمكن لأي شخص التواصل مع Care Finder
[برنامج البحث عن الرعاية] التابعة لـ COTA Tas.

هل يحافظ Care Finder [برنامج البحث عن الرعاية] على السرية في تقديم خدماته؟

نعم، نحافظ على السرية في تقديم خدماتنا.



ماذا لو كنت أنا أو عميلي/صديقي لا نتحدث الإنجليزية؟

يستخدم Care Finder التابع لـ COTA Tas خدمات
الترجمة الفورية (TIS).



1800 518 048

ما هو الدعم الذي يمكن أن يقدمه Care Finder [برنامج البحث عن الرعاية] ؟

إن Care Finder [برنامج البحث عن الرعاية] يمكنه
تقديم معلومات مجانية ومستقلة بشأن التعامل مع
نظام رعاية المسنين وخيارات الرعاية والدعم المتاحة:

- التفاعل مع My Aged Care والمهنيين
الصحيين.
- ترتيب وحضور التقييمات وإعادة التقييمات.
- الحصول على خدمات كبار السن/المنزلية أو
الخدمات الصحية المساعدة.
- البحث عن الخيارات المتاحة والتواصل مع
مقدمي الخدمات.
- تقديم الإرشادات عند إكمال الاستمارات وفهم
الاتفاقيات بشأن الخدمات.
- التحقق من سير الأمور بعد أن بدأ العميل في
تلقي الخدمات.
- توصيلك بأشكال الدعم المجتمعية الأخرى.



أين تقدم COTA Tasmania خدمات Finder [برنامج البحث عن الرعاية]؟

يعمل Care Finder [برنامج البحث عن الرعاية] التابع
لـ COTA Tasmania في جميع أنحاء تسمانيا، بما في
ذلك المناطق الريفية والنائية. مكاتبنا تقع في هوبارت
(Hobart) ولاونستون (Launceston) وبيرن (Burnie)