

Erfahrungsbericht einer Kundin:

Die 90-jährige Ada war ihr Leben lang unabhängig und ist ein wertvolles Mitglied ihrer Gemeinschaft.

Nach einem Krankenhausaufenthalt benötigte Ada zusätzliche Unterstützung beim Duschen, bei den Mahlzeiten und beim Transport.

Ada hatte Mühe, die zusätzlichen Kosten zu tragen, und wusste nicht, an wen sie sich wenden sollte. Sie fühlte sich mit ihrer Situation überfordert und allein und sorgte sich um die Zukunft.

Nach der Überweisung an Care Finder besuchte ein Teammitglied Ada zu Hause und gemeinsam erstellten sie einen Plan.

Mit Hilfe des Care Finders wurden Adas Altenpflegedienste neu priorisiert und ein Leistungspaket für ambulante Pflege (Home Care Package) zusammengestellt, um zusätzliche Unterstützung bereitzustellen. Ada konnte einen Dienstleister wählen, bei dem sie sich wohlfühlte. Ada erhält nun die Unterstützung, die sie benötigt und fühlt sich in ihrem eigenen Zuhause sicher und kompetent.



Wie erkenne ich, ob für mich (oder für jemanden, den ich kenne), Anspruch auf Unterstützung durch Care Finder besteht?

Checkliste für den Care Finder:

Können Sie diese drei Fragen mit JA beantworten:

1. Sind Sie 65 Jahre oder älter?*
2. Benötigen Sie Hilfe bei einer oder mehreren alltäglichen Aufgaben – wie z. B. beim Duschen, Einkaufen oder der Zubereitung von Mahlzeiten?
3. Haben Sie keine Vertrauensperson (Familie oder Freundeskreis), die Ihnen hilft, das Altenpflegesystem zu verstehen und sich darin zurechtzufinden? Sind Sie außerdem nicht in der Lage, dies allein zu bewältigen?

* Aborigines und Torres Strait Islander (ATSI) älter als 50 Jahre und/oder Menschen mit geringem Einkommen, die von Obdachlosigkeit bedroht sind. ATSI älter als 45 Jahre mit geringem Einkommen, die von Obdachlosigkeit bedroht sind.

Wenn Sie alle drei Fragen mit Ja beantwortet haben, könnte das Care Finder-Programm genau das Richtige für Sie sein.

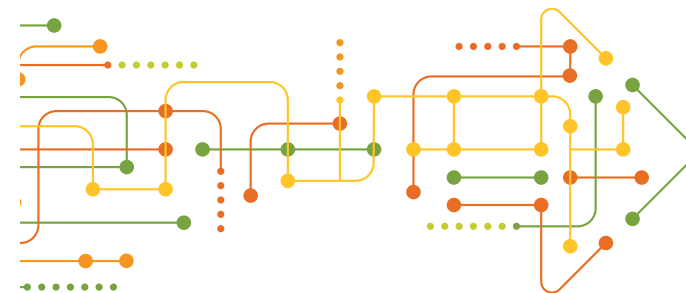
cotatas.org.au/programs/carefinder

Unser Care Finder-Team ist im Umgang mit sicheren und inklusiven Praktiken bestens geschult.



COTA (Council on the Ageing) Tasmania
[COTA (Seniorenrat) Tasmanien]

Care Finder [Pflegevermittlung]



Haben Sie oder jemand, den Sie kennen, Schwierigkeiten, auf Altenpflegedienste zuzugreifen und niemanden, der Ihnen dabei helfen kann?

Das Care Finder-Programm von COTA Tasmania ist ein kostenloses und freundliches gemeinnütziges Angebot. Wir bieten Menschen, die sich Herausforderungen gegenübersehen und sich in Situationen befinden, die es ihnen schwerer machen, allein zurechtzukommen, Beratung um sich im Altenpflegesystem zurechtzufinden. Wir sind hier, um mit Ihnen zusammenzuarbeiten und Ihnen Zugang zu Altenpflege und anderen Unterstützungsdiensten zu verschaffen.

1800 518 048



Dieses Programm wird von der australischen Regierung über Primary Health Tasmania [Primäre Gesundheitsversorgung Tasmanien] (Tasmania PHN) finanziert.

Welche Unterstützung kann ein Care Finder leisten?

Ein Care Finder kann kostenlose und unabhängige Information bereitstellen, um sich im Altenpflegesystem und bei verfügbaren Pflege- und Unterstützungsangeboten zurechtzufinden:

- Interaktion mit My Aged Care und medizinischem Fachpersonal.
- Organisation und Teilnahme an Beurteilungen und Neubeurteilungen.
- Zugang zu Dienstleistungen im Bereich der Altenpflege/Heimpflege oder zu nicht-ärztlichen Gesundheitsdiensten
- Recherche nach verfügbaren Optionen und Kontaktaufnahme mit Anbietern.
- Unterstützung beim Ausfüllen von Formularen und beim Verständnis von Dienstleistungsvereinbarungen.
- Überprüfung und Kontaktaufnahme, sobald die Dienstleistungen zugewiesen wurden.
- Herstellung von Verbindungen zu anderen gemeinnützigen Unterstützungseinrichtungen.



Wo bietet COTA Tasmania Care Finder-Dienstleistungen an?

Das COTA Tasmania Care Finder-Programm ist in ganz Tasmanien aktiv, einschließlich ländlicher und abgelegener Gebiete. Unsere Büros befinden sich in Hobart, Launceston und Burnie.

Häufig gestellte Fragen:



Ist die Unterstützung durch Care Finder kostenlos?

Ja, sie wird von der australischen Regierung finanziert.

Benötige ich eine Überweisung, um Hilfe von einem Care Finder in Anspruch zu nehmen?

Nein. Alle können den COTA Tas Care Finder kontaktieren.

Sind die Dienste von Care Finder vertraulich?

Ja, unsere Dienste sind vertraulich.

Was passiert, wenn ich oder mein*e Kund*in bzw. befreundete Person kein Englisch sprechen?

COTA Tasmania Care Finder nutzen den Übersetzungs- und Dolmetscherdienst (TIS).



1800 518 048

Unterstützung erhalten

Wie kontaktiere ich das COTA Tasmania Care Finder-Programm?

Hilfe für mich selbst anfordern

Bitte kontaktieren Sie unser Intake Team [Aufnahmeteam] unter der Nummer **1800 518 048** oder senden Sie uns eine E-Mail an carefinder@cotatas.org.au während der Bürozeiten von Montag bis Freitag.

Keine Sorge, wenn Sie sich nicht sicher sind, ob das Care Finder-Programm für Sie geeignet ist. Wenn Sie uns anrufen, stellen wir Ihnen einige Fragen, um herauszufinden, wie wir Ihnen am besten helfen können.

Oder Sie können unser Anfrageformular ausfüllen: _____



Hilfe für jemand anderes anfordern

Wenn Sie oder jemand, den Sie kennen, Unterstützung durch Care Finder benötigen, wenden Sie sich bitte während der Bürozeiten von Montag bis Freitag unter **1800 518 048** an unser Intake Team [Aufnahmeteam].

Wenn Sie im Namen einer anderen Person anrufen, benötigen Sie deren Zustimmung.

Wenn Sie uns anrufen, stellen wir Ihnen einige Fragen, um herauszufinden, wie wir Sie am besten unterstützen können.

Sie können auch unser Client Referral Form [Formular zur Weiterempfehlung] ausfüllen: _____



Weitere Informationen und ein besseres Verständnis darüber, für wen das Programm geeignet ist, finden Sie unter cotatas.org.au/programs/carefinder.