

Προσωπική ιστορία πελάτισσας:

Όντας ανεξάρτητη σε όλη της τη ζωή, η 90χρονη Ada είναι ένα μέλος της κοινότητάς της με πολύτιμη συμβολή.

Μετά από μια εισαγωγή της στο νοσοκομείο, η Ada χρειαζόταν επιπρόσθετη βοήθεια με το ντους, τα γεύματα και τις μετακινήσεις.

Καθώς δυσκολευόταν να ανταπεξέλθει οικονομικά στο επιπλέον κόστος και μη γνωρίζοντας σε ποιον να απευθυνθεί, η Ada δυσφορούσε με την κατάστασή της, όντας μόνη και αγχωμένη για το τι μέλλει γενέσθαι.

Αφού την παρέπεμψαν στην Care Finder, κάποιος από την ομάδα επισκέφθηκε την Ada στο σπίτι της και μαζί έφτιαξαν ένα πλάνο.

Με τη βοήθεια της Care Finder, δόθηκε νέα προτεραιότητα στις υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων της Ada και οργανώθηκε ένα Πακέτο Κατ' Οίκον Φροντίδας για την παροχή μεγαλύτερης βοήθειας. Η Ada μπόρεσε να επιλέξει έναν πάροχο υπηρεσιών με τον οποίο ένωσε άνετα. Η Ada παίρνει τώρα τη βοήθεια που χρειάζεται και νιώθει σιγουριά και ότι μπορεί να κάνει πράγματα μέσα στο δικό της σπίτι.



Πώς ξέρω αν εγώ (ή κάποιος που γνωρίζω) δικαιούμαι βοήθεια από την Care Finder;

Λίστα Ελέγχου Care Finder:

Μπορείτε να απαντήσετε ΝΑΙ σε αυτές τις τρεις ερωτήσεις:

1. Είστε 65 ετών και άνω;*
2. Χρειάζεστε βοήθεια για να κάνετε μία ή περισσότερες καθημερινές δραστηριότητες – όπως ντους, ψώνια ή να φτιάξετε κάποιο γεύμα;
3. Μήπως δεν υπάρχει κάποιος που εμπιστεύεστε (συγγενής ή φίλος) για να σας βοηθήσει να κατανοήσετε πώς λειτουργεί το σύστημα φροντίδας ηλικιωμένων και δεν είστε σε θέση να το κάνετε μόνοι/η σας;

* 50 ετών+ για άτομα καταγωγής Aboriginal και Torres Strait Islander (ATSI) ή/και άτομα χαμηλού εισοδήματος που κινδυνεύουν να μείνουν άστεγοι. 45 ετών+ για άτομα ATSI που παράλληλα έχουν χαμηλό εισόδημα και κινδυνεύουν να μείνουν άστεγοι.

Αν απαντήσατε ναι και στις τρεις ερωτήσεις, το πρόγραμμα Care Finder μπορεί να είναι κατάλληλο για εσάς.

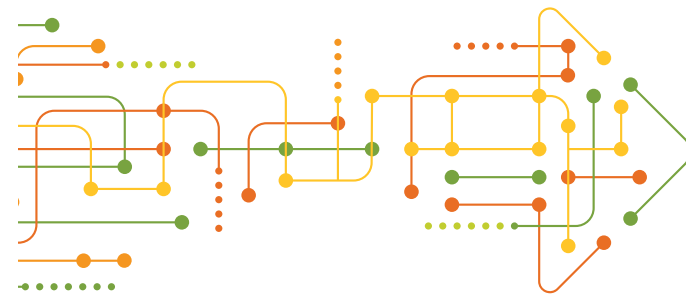
cotatas.org.au/programs/carefinder

Η ομάδα της Care Finder είναι σωστά εκπαιδευμένη ώστε να χρησιμοποιεί ασφαλείς και συμπεριληπτικές πρακτικές.



COTA (Council on the Ageing) Tasmania
[COTA (Συμβούλιο για τη Γήρανση) Τασμανία]

Care Finder [Εύρεση Φροντίδας]



Μήπως εσείς ή κάποιος που γνωρίζετε δυσκολεύεται να αποκτήσει πρόσβαση σε υπηρεσίες Φροντίδας Ηλικιωμένων και δεν έχει κανέναν να τον/τη βοηθήσει;

Το πρόγραμμα COTA Tasmania Care Finder είναι μια δωρεάν και φιλική κοινοτική υπηρεσία. Προσφέρουμε καθοδήγηση για το σύστημα Φροντίδας Ηλικιωμένων σε όσους αντιμετωπίζουν δυσκολίες και, λόγω καταστάσεων, δυσκολεύονται ακόμη περισσότερο να το κατανοήσουν μόνοι τους. Είμαστε εδώ για να συνεργαστούμε μαζί σας ώστε να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε τη Φροντίδα Ηλικιωμένων και άλλες υπηρεσίες υποστήριξης.

1800 518 048



Το πρόγραμμα αυτό έχει την οικονομική υποστήριξη της Αυστραλιανής Κυβέρνησης μέσω της Primary Health Tasmania (Tasmania PHN) [Πρωτοβάθμια Υγεία Τασμανίας].

Τι είδους βοήθεια μπορεί να προσφέρει η Care Finder;

Η Care Finder μπορεί να προσφέρει δωρεάν και ανεξάρτητες πληροφορίες σχετικά με το πώς λειτουργεί το σύστημα Φροντίδας Ηλικιωμένων, καθώς και για τις διαθέσιμες επιλογές φροντίδας και βοήθειας:

- επικοινωνία με το My Aged Care και με επαγγελματίες υγείας.
- οργάνωση και συμμετοχή στις αξιολογήσεις και επαναξιολογήσεις.
- πρόσβαση σε υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων/κατ' οίκον φροντίδας ή σε παραϊατρικές υπηρεσίες
- αναζήτηση διαθέσιμων επιλογών και επαφές με παρόχους.
- καθοδήγηση για τη συμπλήρωση εντύπων και την κατανόηση συμφωνητικών παροχής υπηρεσιών.
- επιβεβαίωση ότι οι υπηρεσίες ξεκίνησαν και λειτουργούν.
- σύνδεση με άλλες μορφές κοινοτικής υποστήριξης.



Που προσφέρονται οι υπηρεσίες της COTA Tasmania Care Finder;

Το πρόγραμμα COTA Tasmania Care Finder λειτουργεί σε όλη την Τασμανία, συμπεριλαμβανομένων και των επαρχιακών και απομακρυσμένων περιοχών. Τα γραφεία μας είναι στο Hobart, Launceston and Burnie.

Συχνές ερωτήσεις:



Είναι δωρεάν η βοήθεια από την Care Finder;

Ναι, τη χρηματοδοτεί η Αυστραλιανή Κυβέρνηση.

Χρειάζομαι κάποιο παραπεμπτικό για να με βοηθήσει η Care Finder;

Όχι. Οποιοσδήποτε μπορεί να επικοινωνήσει με την COTA Tas Care Finder.

Είναι εμπιστευτικές οι υπηρεσίες της Care Finder;

Ναι, οι υπηρεσίες μας είναι εμπιστευτικές.



Τι γίνεται αν εγώ ή ο πελάτης/φίλος μου δεν μιλάμε Αγγλικά;

Οι COTA Tasmania Care Finders χρησιμοποιούν την Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας (TIS).



1800 518 048

Πώς θα πάρετε βοήθεια

Πώς θα επικοινωνήσω με το πρόγραμμα COTA Tasmania Care Finder;

Ζητώντας βοήθεια για τον εαυτό μου

Επικοινωνήστε με την Intake Team [Ομάδα Υποδοχής Νέων Πελατών] στο **1800 518 048** ή στείλτε μας email στο carefinder@cotatas.org.au σε ώρες γραφείου Δευτέρα με Παρασκευή.

Μην ανησυχείτε σε περίπτωση που δεν είστε βέβαιοι αν το πρόγραμμα Care Finder είναι κατάλληλο για εσάς. Όταν τηλεφωνήσετε, θα σας κάνουμε κάποιες ερωτήσεις ώστε να προσδιορίσουμε τον καλύτερο τρόπο για να σας βοηθήσουμε.

Ή μπορείτε να συμπληρώσετε τη Φόρμα Ενδιαφέροντος: _____



Ζητώντας βοήθεια για κάποιον άλλο

Αν εσείς ή κάποιος που γνωρίζετε χρειάζεται βοήθεια από την Care Finder, καλέστε την Intake Team στο **1800 518 048** σε ώρες γραφείου Δευτέρα με Παρασκευή.

Αν καλείτε εκ μέρους κάποιου άλλου, θα πρέπει να έχετε την συγκατάθεσή του.

Όταν καλέσετε, θα κάνουμε κάποιες ερωτήσεις ώστε να προσδιορίσουμε τον καλύτερο τρόπο για να βοηθήσουμε.

Μπορείτε επίσης να συμπληρώσετε το Client Referral Form [Έντυπο Παραπομπής Πελάτη]: _____



Για να βρείτε περισσότερες πληροφορίες και για να κατανοήσετε καλύτερα σε ποιους απευθύνεται το πρόγραμμα, επισκεφθείτε το cotatas.org.au/programs/carefinder