

客户故事：

Ada 今年 90 岁了，她一生独立，对所在社区作出了宝贵贡献。

在一次住院后，Ada 在淋浴、饮食和交通方面需要额外帮助。

Ada 难以承担额外的开支，也不知道该向谁求助，此时她感到不知所措，觉得自己孤立无助，并对未来感到焦虑。

在被转介至 Care Finder 后，一位团队成员上门拜访 Ada，与她一起制定计划。

Care Finder 帮助 Ada 重新规划了养老护理服务的优先次序，并安排了居家护理计划 (Home Care Package)，以便为 Ada 提供更多支持。Ada 选择了自己满意的服务提供机构。现在，Ada 得到了需要的支持，并且有信心能够在自己家里生活。



如何判断我(或我认识的人)是否符合条件获取 Care Finder 的支持？

Care Finder 检查清单：

您能否对这三个问题回答“是”：

1. 您是否年满 65 岁？*
2. 对于淋浴、购物、煮饭等一项或多项日常事务，您是否需要他人帮助？
3. 您是否没有自己信任的人(家人或朋友)来帮助您了解养老护理体系及办理相关事务，而且您也无法独自做这些事？

* 50 岁及以上原住民和托雷斯海峡岛民 (ATSI) 和/或低收入且面临无家可归风险的人员。45 岁及以上低收入且面临无家可归风险的 ATSI。

如果您对全部三个问题均回答“是”，则有可能符合 Care Finder 计划的条件。

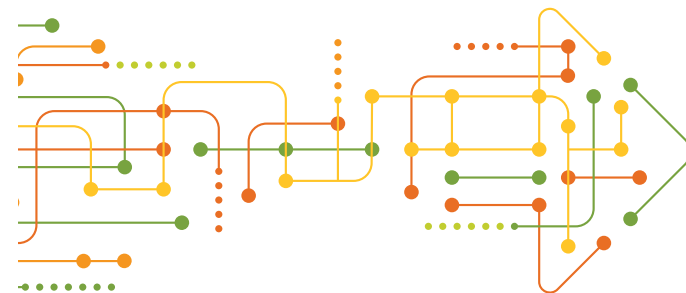
cotatas.org.au/programs/carefinder

Care Finder 团队训练有素，奉行安全、包容的工作原则。



COTA (Council on the Ageing) Tasmania
[塔斯马尼亚州 COTA (老龄委员会)]

Care Finder [护理查找服务]



您或您认识的人是否难以获得养老护理服务，且无人可以提供帮助？

COTA Tasmania 的 Care Finder 计划是一项免费、友好的社区服务。我们通过养老护理体系，向正在经历挑战和身处困境、难以独自了解养老体系的民众提供指导。我们与您携手合作，帮助您获得养老护理及其他支持服务。

1800 518 048



澳大利亚政府通过 Primary Health Tasmania [塔斯马尼亚州初级卫生保健局](Tasmania PHN)，向本计划提供资助。

Care Finder 可以提供哪些支持?

Care Finder 可以免费提供独立信息,帮助您了解养老护理体系以及可以选择的护理与支持方案:

- 接洽 My Aged Care 和专业医护人士。
- 安排及协助参加评估与再评估。
- 获得养老院/居家养老护理或辅助医疗服务
- 研究可选方案,并联系服务提供机构。
- 指导填写表格及了解服务协议。
- 在服务启动和运作期间进行探视。
- 联接其他社区支持服务。



COTA Tasmania 在哪里提供 Care Finder 服务?

COTA Tasmania 的 Care Finder 计划在塔斯马尼亚州全境开展,包括农村和偏远地区。我们在 Hobart、Launceston 和 Burnie 设有办事处。

常见问题解答:



Care Finder 的支持服务是否免费?

是,经费由澳大利亚政府提供。

我是否需要转介才能获得 Care Finder 的帮助?

不。任何人都可以联系 COTA Tas Care Finder。

Care Finder 的服务是否保密?

是,我们提供的服务是保密的。

如果我或我的客户/朋友不会讲英语,那该怎么办?

COTA Tasmania Care Finders 使用笔译和口译服务处 (TIS)。



1800 518 048

获取支持

我该如何联系 COTA Tasmania 的 Care Finder 计划?

为自己求助

请于周一至周五上班时间致电 **1800 518 048** 或发送电邮至 carefinder@cotatas.org.au 联系我们的Intake Team[接收团队]。

即使不确定 Care Finder 计划是否适合自己,您也无需担心。来电时,我们会问您一些问题,以便判定最适合您的支持方式。



您也可以自行填写我们的问询表: —

为他人求助

如果您或您认识的人需要 Care Finder 的支持,请于周一至周五上班时间致电 **1800 518 048** 联系我们的接收团队。

如果您代表他人致电,则需要征得他们的同意。来电时,我们会问您一些问题,以便判定最适合的支持方式。



您也可以自行填写 Client Referral Form [客户转介表]: —

如需更多信息并更好地了解本计划的服务对象,请访问 cotatas.org.au/programs/carefinder