

Historia de una cliente:

Ada tiene 90 años y durante toda su vida ha sido independiente, además de ser una persona valiosa y activa en su comunidad.

Después de haber sido hospitalizada, Ada requirió apoyo adicional para ducharse, preparar las comidas y trasladarse.

Al no poder costear los gastos adicionales y sin saber a dónde acudir, Ada se sentía abrumada por su situación, y también se sentía sola y ansiosa por lo que el futuro le depararía.

Tras ser derivada al programa Care Finder, Ada recibió la visita de un miembro del equipo y juntos elaboraron un plan.

Con la ayuda de Care Finder, los servicios de atención a la tercera edad de Ada cambiaron de prioridad y se organizó un paquete de asistencia en el hogar para brindarle apoyo adicional. Así, Ada pudo elegir un proveedor de servicios que le hiciera sentir cómoda. En la actualidad, Ada recibe el apoyo que necesita y se siente segura y capaz en su propio hogar.



¿Cómo puedo saber si yo, o un conocido, es elegible para recibir los servicios de apoyo de Care Finder?

Lista de verificación de Care Finder:

¿Puede responder Sí a estas tres preguntas?

1. ¿Tiene 65 años o más?*
2. ¿Requiere ayuda para realizar una o más tareas cotidianas, como ducharse, hacer compras o preparar las comidas?
3. ¿No cuenta con una persona de confianza (familiar o amigo) que le ayude a comprender y navegar por el sistema de atención a personas mayores, y no puede hacerlo por su cuenta?

* 50 años o más para personas de comunidades aborígenes e isleños del estrecho de Torres (ATSI) y/o personas con bajos ingresos en riesgo de quedarse sin hogar. 45 años o más para ATSI con bajos ingresos y en riesgo de quedarse sin hogar.

Si respondió afirmativamente a las tres preguntas, el programa Care Finder podría ser adecuado para usted.

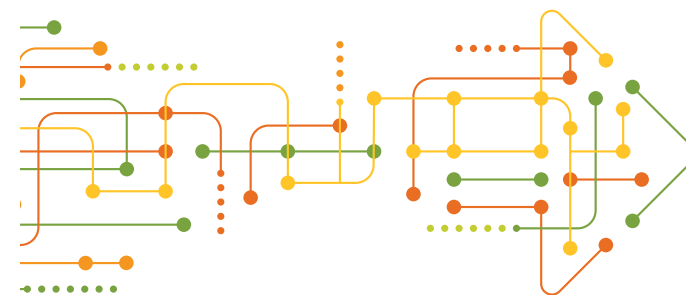
cotatas.org.au/programs/carefinder

Nuestro equipo de Care Finder está debidamente capacitado en prácticas seguras e inclusivas.



COTA (Council on the Ageing) Tasmania
[COTA (Consejo para las Personas Mayores) de Tasmania]

Care Finder [Asistente de cuidados]



¿Usted o alguien que conoce está teniendo dificultades para acceder a servicios de atención a personas mayores y no tiene a nadie que le asista?

El programa Care Finder [programa de asistente de cuidados] de COTA Tasmania es un servicio comunitario gratuito y amigable. Ofrecemos orientación para navegar por el sistema de atención a personas mayores quienes enfrentan dificultades y tienen circunstancias que les dificultan hacerlo por su cuenta. Estamos aquí para acompañarle en el acceso a los servicios de atención a personas mayores y otros servicios de apoyo.

1800 518 048



Este programa cuenta con el apoyo financiero de Primary Health Tasmania [Atención a la Salud Primaria de Tasmania] (Tasmania PHN).

¿Qué tipo de apoyo puede brindar Care Finder?

Care Finder puede proporcionar información gratuita e independiente relacionada con la navegación por el sistema de atención a personas mayores y las opciones de atención y apoyo disponibles:

- Interactuar con My Aged Care y profesionales de la salud.
- Organizar y asistir a evaluaciones y reevaluaciones.
- Acceder a servicios de atención para personas mayores, servicios de atención en el hogar o servicios relacionados al cuidado de la salud.
- Investigar las opciones disponibles e interactuar con proveedores.
- Ofrecer orientación en la cumplimentación de formularios y comprensión de acuerdos de servicios.
- Hacer un seguimiento una vez que los servicios estén en marcha.
- Conectar con otros servicios de apoyo comunitarios.



¿Dónde se prestan los servicios del programa Care Finder de COTA Tasmania?

El programa Care Finder de COTA Tasmania opera en toda Tasmania, incluidas áreas rurales y remotas. Nuestras oficinas están en Hobart, Launceston y Burnie.

Preguntas frecuentes:



¿Es gratuito el apoyo de Care Finder?

Sí, está financiado por el Gobierno de Australia.

¿Necesito una derivación para recibir ayuda de Care Finder?

No, todos son bienvenidos a contactarse con COTA Tas Care Finder.

¿Los servicios de Care Finder son confidenciales?

Sí, nuestros servicios son confidenciales.



¿Qué ocurre si yo o mi cliente/amigo no habla inglés?

El programa Care Finder de COTA Tasmania utiliza el Servicio de Traducción e Interpretación (TIS).



1800 518 048

Cómo obtener apoyo

¿Cómo puedo contactar con el programa Care Finder de COTA Tasmania?

Solicitar ayuda para mí mismo

Comuníquese con el Inkate Team [Equipo de admisión] llamando al **1800 518 048** o envíe un correo electrónico a carefinder@cotatas.org.au en horario de oficina de lunes a viernes.

No se preocupe si no está seguro de si el programa Care Finder es adecuado para usted. Cuando nos llame, le haremos algunas preguntas para determinar la mejor manera de brindarle apoyo.

También puede completar nuestro Formulario de consulta: _____



Solicitar ayuda para otra persona

Si usted o alguien que conoce necesita el apoyo de Care Finder, por favor, comuníquese con nuestro equipo de admisión (Intake Team) al **1800 518 048** en horario de oficina de lunes a viernes.

Si llama en nombre de otra persona, necesitará contar con su consentimiento.

Cuando nos llame, le haremos algunas preguntas para determinar la mejor manera de ofrecer apoyo.

También puede completar nuestro Client Referral Form [Formulario de derivación de clientes]: _____



Para obtener más información y una mejor comprensión de a quién está dirigido el programa, visite cotatas.org.au/programs/carefinder