

客戶經歷：

Ada 現年 90 歲，一輩子都能夠獨立生活，是貢獻社群的重要成員。

一次入院後，Ada 在洗澡、飲食、出行等方面都需要額外的照顧支援。

Ada 難以負擔額外的開支，也不知道可向何人求助，於是便對自己的處境感到很無助，對將來感到孤單和焦慮。

通過 Care Finder 計劃的轉介服務，照護團隊的人員上門探訪 Ada，並一同制定照護計劃。

有了 Care Finder 計劃的協助，安老服務機構為 Ada 重新制定居家照護服務計劃，提供更多支援。Ada 當時選取了令自己安心的照護服務供應商。她現時正接受自己所需要的支援服務，能夠照顧自己，對自行居住的安排滿有信心。



如何確定自己(或身邊人)是否合資格申請 Care Finder 計劃的支援服務？

Care Finder 清單

您是否能夠在以下三條問題當中選擇「是」？

1. 您是否已經年滿 65 歲？*
2. 您是否需要協助，才能處理洗澡、購物、煮食等日常生活事務？
3. 您是否沒有信任的人(如親人或朋友)協助您瞭解安老服務系統、處理相關事務，同時無法自行處理相關事宜？

* 年滿 50 歲的土著及托雷斯海峽島民 (ATSI) 和/或低收入及面臨無家可歸的人士；年滿 45 歲、低收入並面臨無家可歸的土著及托雷斯海峽島民 (ATSI)

如果您在以上三條問題當中均回答「是」，Care Finder 計劃則可以提供協助。

cotatas.org.au/programs/carefinder

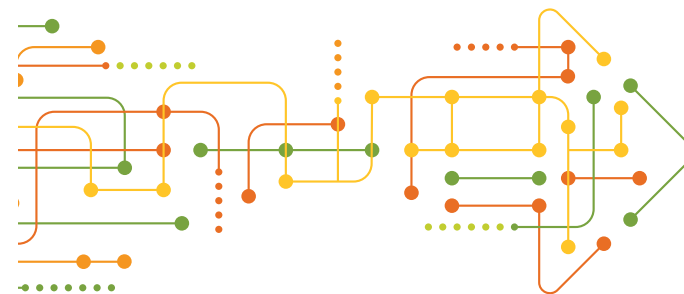


我們的 Care Finder 團隊訓練有素，能夠提供安全、接納共融的服務。



COTA (Council on the Ageing) Tasmania
[塔州長者協會]

Care Finder [尋求照護支援計劃]



您或身邊人士在尋求安老服務時有面臨困難，求助無門嗎？

COTA Tasmania 的 Care Finder 計劃是免費、友善的社區服務。我們為未能完全瞭解安老服務系統、或因故無法自行安排安老服務人士，提供指引服務。我們會陪伴您一起尋求安老服務及其他支援服務。

1800 518 048



該計劃由澳洲政府通過
Primary Health Tasmania
[塔州基本保健](Tasmania
PHN) 資助。

常見問題：



Care Finder 計劃能夠提供何種支援服務？

Care Finder 計劃能夠協助瞭解安老服務系統以及現有照護和支援服務選擇，提供免費、獨立的資訊：

- 與 My Aged Care 以及醫療保健人員溝通。
- 安排並出席診症以及複診。
- 安排安老/院舍或專職醫療保健服務。
- 搜集有關現有服務的資訊，並與服務商聯絡。
- 在填寫表格、瞭解服務協議方面提供指引。
- 開始提供服務時確保服務妥當。
- 與社區支援服務聯絡。



COTA Tasmania 在甚麼地方提供 Care Finder 計劃的服務？

COTA Tasmania 的 Care Finder 計劃在塔州全境 (包括農村及鄉郊地區) 服務。我們在荷伯特 (Hobart)、朗瑟士敦 (Launceston) 及伯爾尼 (Burnie) 均設有辦事處。

Care Finder 計劃的支援服務是否免費？

對，服務由澳洲政府資助。

接受 Care Finder 計劃的協助是否需要有人轉介？

不需要，任何人都能夠聯絡 COTA Tasmania 的 Care Finder 計劃。

Care Finder 計劃的服務是否保密？

對，我們的服務絕對保密。



如果我或朋友不諳英語怎麼辦？

COTA Tasmania 的 Care Finder 計劃將會安排翻譯及傳譯服務處 (TIS) 協助。



1800 518 048

接受支援

如何聯絡 COTA Tasmania 的 Care Finder 計劃？

為自己尋求協助

敬請在星期一至星期五辦公時間內致電 **1800 518 048** 或電郵至 carefinder@cotatas.org.au 聯絡我們的 Intake Team[起始服務團隊]。

如果不確定 Care Finder 計劃是否適合自己，毋須擔心。來電查詢的時候，我們將會提出一些問題，瞭解怎樣最能夠為您提供協助。

或者，您可以填寫我們的查詢表格：



為他人尋求協助

如果您或身邊認識的人需要 Care Finder 計劃的支援，敬請在星期一至星期五辦公時間內致電 **1800 518 048** 聯絡我們的 Intake Team。

如果代表他人來電，請事先取得當事人的同意。

來電查詢的時候，我們將會提出一些問題，瞭解怎樣最能夠為您提供協助。

您也可以填寫客戶 Client Referral Form[轉介表格]：



如欲瞭解本計劃服務對象以及其他詳情，敬請參閱 cotatas.org.au/programs/carefinder