

Câu chuyện khách hàng:

Độc lập trong suốt cuộc đời, Ada 90 tuổi là một thành viên có đóng góp quý báu cho cộng đồng của mình.

Sau một lần nhập viện, Ada cần hỗ trợ thêm về việc tắm, ăn uống và giao thông đi lại.

Chật vật trong việc chi trả các chi phí thêm và không biết nơi nào để xin sự giúp đỡ, Ada cảm thấy quá sức chịu đựng đối với hoàn cảnh của mình, cô đơn và lo lắng về những chuyện có thể xảy ra trong tương lai.

Sau khi được giới thiệu đến Care Finder, một thành viên của nhóm đã đến thăm Ada tại nhà, và họ đã cùng nhau lập ra một kế hoạch.

Với sự trợ giúp của Care Finder, các dịch vụ chăm sóc cao niên của Ada đã được ưu tiên lại và một Gói Chăm sóc tại Nhà đã được sắp xếp để cung cấp thêm hỗ trợ. Ada đã có thể chọn một nhà cung cấp dịch vụ khiến bà cảm thấy thoải mái. Ada hiện đang nhận được sự hỗ trợ mà bà cần và cảm thấy tự tin và đủ khả năng sống trong ngôi nhà của mình.



Làm thế nào tôi biết liệu tôi (hoặc ai đó tôi biết) có đủ điều kiện nhận hỗ trợ từ Care Finder?

Các câu hỏi điều kiện cho Care Finder:

Quý vị có thể trả lời CÓ cho ba câu hỏi này không?

1. Quý vị có từ 65 tuổi trở lên không?
2. Quý vị có cần giúp đỡ ít nhất một công việc hàng ngày không - như tắm, mua sắm, chuẩn bị bữa ăn?
3. Có phải quý vị không có người tin cậy (gia đình hoặc bạn bè) để giúp tìm hiểu và điều hướng trong hệ thống chăm sóc cao niên, và cũng không thể tự mình làm?

* 50 tuổi + người Thổ dân và Dân đảo Torres Strait (ATSI) và/hoặc người thu nhập thấp và có nguy cơ vô gia cư. 45 tuổi + ATSI và có thu nhập thấp cũng như nguy cơ vô gia cư.

Nếu trả lời có cho cả ba câu hỏi, chương trình Care Finder có thể phù hợp với quý vị.

cotatas.org.au/programs/carefinder

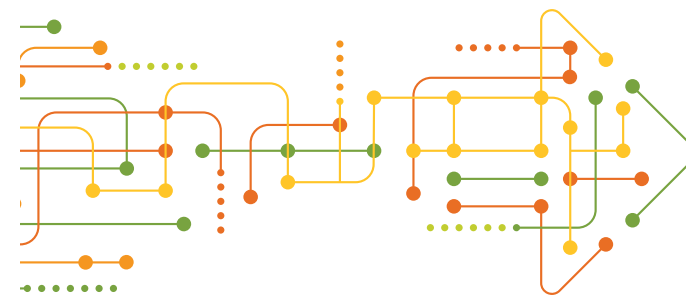
Đội ngũ Care Finder của chúng tôi được đào tạo tốt về các cách thực hành an toàn và có tính hòa nhập.



COTA (Council on the Ageing) Tasmania
[COTA (Hội đồng về Người Cao niên) Tasmania]

Care Finder

[Chương trình Tìm kiếm Dịch vụ Chăm sóc]



Quý vị hoặc ai đó mình biết có đang khó khăn trong việc tiếp cận các dịch vụ Chăm sóc Cao niên và không có ai để giúp đỡ không?

Chương trình COTA Tasmania's Care Finder là một dịch vụ cộng đồng miễn phí và thân thiện. Chúng tôi cung cấp hướng dẫn để làm việc với hệ thống Chăm sóc Cao niên cho những người đang gặp khó khăn và có hoàn cảnh khiến cho việc tiếp cận một mình trở nên khó khăn hơn. Chúng tôi sẵn sàng làm việc cùng quý vị để tiếp cận Dịch vụ Chăm sóc Cao niên và các dịch vụ hỗ trợ khác.

1800 518 048



Chương trình này được Chính phủ Úc tài trợ thông qua Primary Health Tasmania [Tổ chức Y tế Cơ sở Tasmania] (Tasmania PHN).

Care Finder có thể cung cấp hỗ trợ gì?

Care Finder có thể cung cấp thông tin miễn phí và độc lập liên quan đến việc tiếp cận hệ thống Chăm sóc Cao niên và các lựa chọn chăm sóc và hỗ trợ sẵn có:

- tương tác với My Aged Care và các chuyên gia y tế.
- sắp xếp và tham dự các cuộc thăm định và tái thăm định.
- tiếp cận các dịch vụ chăm sóc cao niên/tại nhà hoặc y tế tương cận
- nghiên cứu các lựa chọn sẵn có và làm việc với các nhà cung cấp.
- hướng dẫn hoàn thành các mẫu đơn và tìm hiểu các thỏa thuận dịch vụ.
- kiểm tra khi dịch vụ đã đi vào hoạt động.
- kết nối với các hỗ trợ cộng đồng khác.



COTA Tasmania cung cấp dịch vụ Care Finder ở đâu?

Chương trình Care Finder của COTA Tasmania hoạt động trên khắp Tasmania, bao gồm cả nông thôn và vùng xa. Văn phòng của chúng tôi có tại Hobart, Launceston và Burnie.

Câu hỏi thường gặp:



Hỗ trợ của Care Finder có miễn phí không?

Có, chương trình được Chính phủ Úc tài trợ.

Tôi có cần giấy giới thiệu để nhận sự trợ giúp từ Care Finder không?

Không. Bất kỳ ai cũng có thể liên hệ với COTA Tas Care Finder.

Dịch vụ của Care Finder có bảo mật không?

Có, dịch vụ của chúng tôi bảo mật.

Nếu tôi hoặc khách hàng/bạn của tôi không nói tiếng Anh thì sao?

COTA Tasmania Care Finders sử dụng Dịch vụ Biên dịch và Thông dịch (TIS).



1800 518 048

Nhận hỗ trợ

Làm thế nào để liên hệ với chương trình Care Finder của COTA Tasmania?

Yêu cầu giúp đỡ cho bản thân

Vui lòng liên hệ với Intake Team [Đội Tiếp nhận] của chúng tôi qua số **1800 518 048** hoặc gửi email đến carefinder@cotatas.org.au trong giờ làm việc từ thứ Hai đến thứ Sáu.

Đừng lo lắng nếu không chắc liệu chương trình Care Finder có phù hợp với quý vị không. Khi quý vị gọi, chúng tôi sẽ hỏi một số câu hỏi để có thể xác định cách hỗ trợ quý vị tốt nhất.

Hoặc quý vị có thể điền vào Mẫu đơn Yêu cầu: _____



Yêu cầu giúp đỡ cho người khác

Nếu quý vị hoặc ai đó mình biết cần Care Finder hỗ trợ, vui lòng liên hệ với Đội Tiếp nhận của chúng tôi qua số **1800 518 048** trong giờ làm việc từ thứ Hai đến thứ Sáu.

Nếu gọi thay mặt ai đó, quý vị sẽ cần có sự đồng ý của họ.

Khi quý vị gọi, chúng tôi sẽ hỏi một số câu hỏi để xác định cách hỗ trợ tốt nhất.

Quý vị cũng có thể điền vào Client Referral Form [Mẫu đơn Giới thiệu Khách hàng]: _____



Để tìm thêm thông tin và hiểu rõ hơn về đối tượng của chương trình, hãy truy cập cotatas.org.au/programs/carefinder